



# Manual de utilizare

## Vânzare Bilete/Abonamente

### TFC online



**ONLINE.SIGUR.RAPID.**

TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI

DIN RESPECT PENTRU CĂLĂTORI



## *Cuprins*

### **1. METODOLOGIA DE ÎNREGISTRARE A UNUI UTILIZATOR**

### **2. APLICAȚIA DE ACHIZIȚIONARE A BILETELOR TFC ONLINE / ÎNCARCARE ABONAMENTE TFC ONLINE**

#### **2.1. CONECTARE**

##### **2.1.1 Conectare**

##### **2.1.2 Am uitat parola**

#### **2.2. ACHIZIȚIA BILETELOR ONLINE**

#### **2.3. ÎNCARCARE ABONAMENTE**

#### **2.4 COMENZILE MELE ONLINE**

##### **2.4.1. Renunțare la călătorie**

## 1. Metodologia de înregistrare a unui utilizator

Accesul la sistemul de vânzare online se poate face direct de pe site-ul [www.transferoiarcalatori.ro](http://www.transferoiarcalatori.ro) astfel:

- din secțiunea **BILETE ONLINE** aflată în ecranul de sus;
- din secțiunea **HOME** ecranul Mersul Trenurilor – rute interne, afișat în stânga jos, apăsând una din opțiunile: Informații trenuri sau Plecare/Destinație, care va conduce direct în pagina de conectare la aplicația de cumpărare bilete TFC online;

sau accesând direct <https://bilete.tfc-online.ro/vanzarebilete/LoginUser.aspx>.

## Meniu principal



Pagina de conectare la aplicația de cumpărare bilete TFC online este următoarea:

**AUTENTIFICAȚI-VĂ**

Email

Parolă

Retține contul

**Conectare**

[Creați un cont de utilizator!](#)

[Ați uitat parola?](#)

**Support**  
@ Email [bilete@tfc-online.ro](mailto:bilete@tfc-online.ro) (maxim 15 zile lucrătoare)  
☎ Telefon +40238434380 (non stop)  
[f](#) [@](#)

**Info**  
[Manualul de utilizare](#) [Termenii și condițiile](#) [Biletele de studenți](#) [Despre](#)  
[Politica de confidențialitate](#) [Politica de utilizare a cookie-urilor](#) [Contactați-ne](#)  
[Metode de plată](#) [Metode de livrare](#) [Politica de restituire a biletelor](#)  
[Politica de restituire a abonamentelor](#) [Aplicație indisponibilă 02:00 - 02:30](#)

**SC Transferoviar Călători SRL**  
CUI: RO26565289, Registrul comerțului: J12/1530/2012  
Sediul social: Strada Tudor Vladimirescu, nr. 2-4, Cluj Napoca, județul Cluj

Tip achiziție	Minim cu
Bilet cu rezervare	60 minute înainte de plecare
Bilet fără rezervare	15 minute înainte de plecare
Abonament	23:59 zilei anterioare valabilității

Acest site folosește fișiere cookie. Navigând în continuare, vă exprimați acordul asupra folosirii fișierelor cookie, în concordanță cu politica noastră. [Vreau informații detaliate!](#)

**Sunt de acord!**

În situația în care utilizatorul nu este deja înregistrat, pentru crearea unui cont se va accesa link-ul „Înregistrare utilizator nou” din pagina de conectare și se va deschide o nouă pagină în care utilizatorul va introduce datele personale pentru crearea contului:

## ÎNREGISTRARE

Crează un cont și cumpără cu ușurință bilete online

Email

Parolă

Prenume

Nume de familie

Număr de telefon

Doresc să fiu notificat prin SMS în legătură cu comenzile mele

Țară  
România

Accept [termenii și condițiile](#) și [politica de confidențialitate](#)

După transmiterea cererii (prin acționarea butonului "Înregistrare"), veți primi un email cu un link (pe adresa de email declarată în acest formular). Contul dvs. va deveni activ numai după ce veți da click pe link-ul primit în email.

După completarea tuturor câmpurilor, înainte de apăsarea butonului **Confirmă** trebuie să fiți de acord cu termenii și condițiile impuse, iar pentru asta bifați rubrica specială „ACCEPT TERMENII SI CONDIȚIILE ȘI POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE”. După introducerea datelor, sistemul va afișa următorul mesaj:

[Trenuri](#) [Comenzi](#) [Autentificare](#)

RO EN



## ÎNREGISTRARE REALIZATĂ

Vă mulțumim pentru crearea unui cont la Bilete online Transferoviar Călători.

Verificați-vă adresa de email @gmail.com (inclusiv directorului Spam).

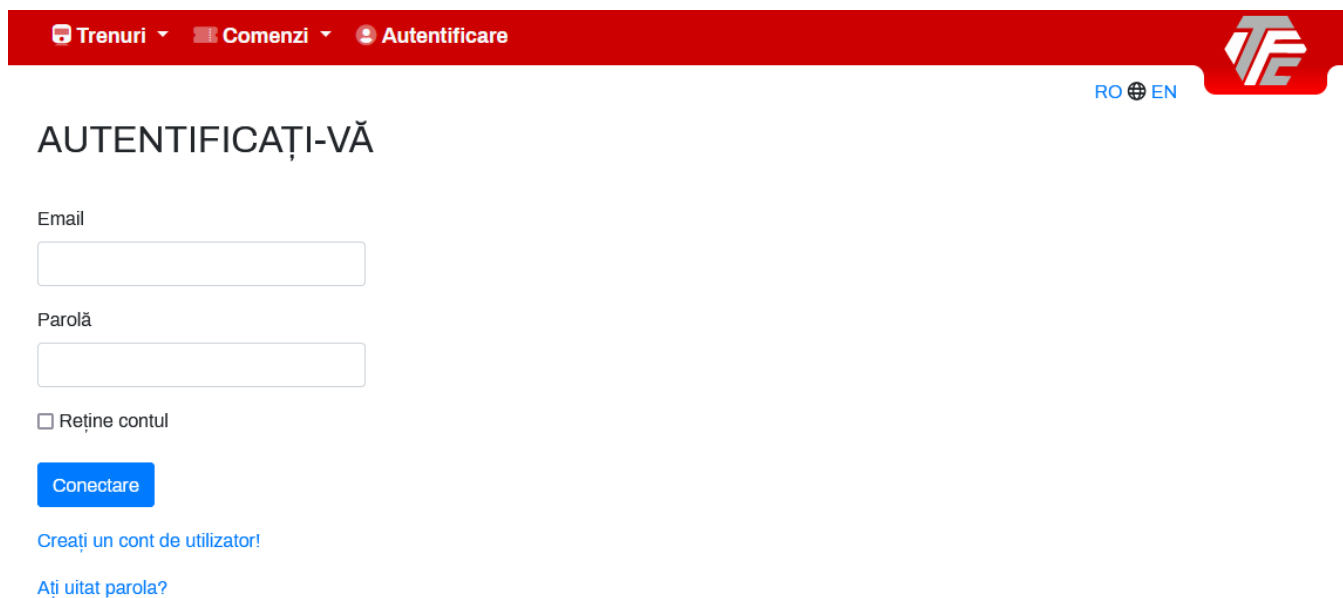
## 2. APLICAȚIA DE CUMPĂRARE BILETE TFC ONLINE / ÎNCARCARE ABONAMENTE TFC ONLINE

### 2.1. CONECTARE

#### 2.1.1. Conectare

Conectarea se va face accesând link-ul <https://bilete.tfc-online.ro>, sau din pagina [www.transferoviarcalatori.ro](http://www.transferoviarcalatori.ro)- alegând din meniul principal, secțiunea BILETE ONLINE.

**Pentru a putea accesa aplicația utilizatorul trebuie să se autentifice pe baza adresei de email, înregistrată la crearea contului său de utilizator și a parolei:**



Trenuri Comenzi Autentificare

RO EN

### AUTENTIFICAȚI-VĂ

Email

Parolă

Reține contul

Conectare

[Creați un cont de utilizator!](#)

[Ați uitat parola?](#)

În câmpul **Email** se va introduce email-ul de conectare al utilizatorului, iar în câmpul **Parola** se va introduce parola utilizatorului. Precizăm că ulterior **Utilizatorul** își poate schimba parola conform prevederilor din prezentele instrucțiuni.

#### 2.1.2. Am uitat parola

Dacă din diverse motive, utilizatorul a uitat parola, există posibilitatea regenerării unei noi parole accesând butonul „**Am uitat parola?**”, iar sistemul va afișa următorul ecran:



Sistemul solicită adresa de e-mail introdusă la crearea contului de utilizator, afișând mesaje de atenționare în cazul în care utilizatorul introduce eronat datele.

Dacă toate datele cerute s-au introdus cu succes, sistemul va afișa următorul mesaj:



Pe adresa de e-mail, utilizatorul va primi mesajul cu noua parolă generată automat de sistem. Este recomandat ca utilizatorul să schimbe parola la prima conectare, din meniul de utilizator.

## Meniul principal

După completarea corectă a câmpurilor **Nume Utilizator** și **Parola**, sistemul va permite utilizatorului să efectueze tranzacții online (**bilete și încărcare abonamente**).

## 2.2. ACHIZIȚIA BILETELOR ONLINE

**Ecranul principal** al acestei aplicații este cel de **RUTE TRENURI + BILETE**. Aici se introduc datele principale pentru efectuarea călătoriei.

În ecranul **RUTE TRENURI + BILETE** călătorul are posibilitatea alegerii traseului, a numărului de pasageri și vizualizarea mersului de tren pentru toate rutele operate de Transferoviar Călători.

Dacă utilizatorul dorește să achiziționeze bilete online TFC într-o anumită relație se vor parcurge următoarele etape:

## Pasul 1 Alegere traseului și pasagerilor

The screenshot shows the 'RUTE TRENURI + BILETE' section of the TFC website. It features a search form with the following fields and options:

- De la:** A text input field labeled 'Stație de plecare' with a location pin icon.
- Până la:** A text input field labeled 'Stație de sosire' with a location pin icon and a double-headed arrow between the two fields.
- Data plecării:** A date picker showing '06.10.2022' with buttons for 'Ziua anterioară' and 'Măine'.
- Pasageri:** Four dropdown menus for '1 Adult', '0 Copii', '0 Elevi', and '0 Studenți'.
- Caută >>** A blue button to initiate the search.

**De la** – câmp obligatoriu, reprezintă stația de plecare. Dacă se completează minim 3 caractere, utilizatorului i se prezintă o listă cu stațiile care încep cu caracterele introduse din care utilizatorul își poate alege/selecta stația de plecare. *Alegerea/selectarea stației de plecare se face prin poziționarea pe denumirea stației a cursorului și apăsarea pe aceasta sau cu ajutorul săgeților se poziționează pe stația dorită și se apăsă **Enter**.*

**Până la** - câmp obligatoriu, reprezintă stația de destinație. Alegerea/selectarea stației de destinație se face similar cu stația de plecare.

**Data plecării** – câmp obligatoriu, reprezintă data călătoriei (de îmbarcare a călătorului). În dreapta acestui câmp se află doua butoane unde putem alege „Ziua anterioară” sau „Măine”/ „Ziua următoare”. *Alegerea datei de plecare se face prin selectarea datei de plecare, sistemul afișează toate datele care se încadrează pe o perioadă de 30 de zile, iar cu ajutorul cursorului se selectează data călătoriei.*

**Pasageri** – câmp obligatoriu, reprezintă alegerea numărului și tipului de legitimație dorit.

**Numărul maxim** de călători pentru care se pot solicita locuri într-o singură tranzacție online este **6**. Dacă se depășește nr. maxim de călători sistemul va afișa următorul mesaj:

The screenshot shows the passenger selection form with the following details:

- Pasageri:** Four dropdown menus showing '6 Adulți', '6 Copii', '0 Elevi', and '0 Studenți'.
- Message:** A red error message: "Nu puteți cumpăra pentru mai mult de 6 pasageri într-o singură tranzacție."
- Caută >>** A blue button to initiate the search.

Dacă călătorul nu a completat toate câmpurile obligatorii sistemul atenționează utilizatorul.

The screenshot shows the 'RUTE TRENURI + BILETE' search interface. The 'De la' field is highlighted with a red border and contains the text 'Stație de plecare'. The 'Până la' field contains 'Cluj Napoca'. The date is set to '07.10.2022'. The passenger count is '1 Adult', '0 Copii', '0 Elevi', and '0 Studenți'. A blue 'Caută >>' button is at the bottom.

**ATENȚIE:** Dacă utilizatorul introduce o rută sau o stație pe care S.C. Transferoviar Călători nu operează (nu are trenuri în circulație pe acea rută), după acționarea butonului *Caută >>*, în josul casuței „De la” va apărea mesajul: „Nu a fost găsită nicio stație cu acest nume!”

The screenshot shows the same search interface, but the 'De la' field now contains 'Iasi'. Below the field, a red error message reads: 'Nu a fost găsită nicio stație cu acest nume!'. The rest of the form and the 'Caută >>' button are the same as in the previous screenshot.

După completarea acestor câmpuri se va apăsa butonul “Caută >>”.



## Pasul 2 Selectare rută și clasă

Trenuri Comenzi Prenume

RO EN

## RUTE TRENURI + BILETE

« Înapoi 2 Selectare rută și clasă

TRASEU: De la Cluj Napoca până la Oradea, cu plecare după 19.10.2022 0:00.  
PASAGERI: 1 Adult, 0 Copii, 0 Elevi, 0 Studenți

Cluj Napoca → Oradea

Plecare la <b>7:14</b> Cluj Napoca	<b>R-E 10033</b> Tren direct 2 ore 51 min 2	+ INFO 29,0 lei Clasa a 2-a »	Sosire la <b>10:05</b> Oradea
Plecare la <b>8:49</b> Cluj Napoca	<b>R-E 10035</b> Tren direct 3 ore 8 min 2	+ INFO 29,0 lei Clasa a 2-a »	Sosire la <b>11:57</b> Oradea
Plecare la <b>16:14</b> Cluj Napoca	<b>R-E 10039</b> Tren direct 3 ore 9 min 2	+ INFO 29,0 lei Clasa a 2-a »	Sosire la <b>19:23</b> Oradea

Distribuie pagina Salvează ca PDF Trenuri pentru ziua următoare Trenuri pentru la întoarcere

În acest ecran sunt prezentate informațiile completate în etapa anterioară: stația de plecare, stația de destinație, data călătoriei, pasagerii și trenurile care corespund selecțiilor efectuate.

În acest pas se alege trenul/trenurile de la ora dorită ce formează ruta introdusă la pasul anterior apăsând butonul cu specificațiile despre tarif și clasa (Exemplu: **29,0 lei Clasa a 2-a »**).

Pentru a afla detalii despre trenul disponibil pentru ruta respectivă, se apasă butonul **+ INFO** corespunzător trenului. Sub acest tren se va afișa informații suplimentare referitoare la: ruta trenului (inclusiv opriri în parcurs, dacă se acționează suplimentar și butonul **Opriri**), **oră plecare/sosire**, **servicii disponibile pe tren**, **distanța kilometrică**, **ruta pe hartă**. Pentru închiderea acestor informații despre tren se folosește buionul **× Închide detaliile**.

Plecare la **7:14** Cluj Napoca

R-E **10033** Tren direct  
2 ore 51 min

+ INFO 29,0 lei Clasa a 2-a >>

Sosire la **10:05** Oradea

2

Detalii:

Cluj Napoca  
Ple 19 oct. 7:14

Opriri

Sos 19 oct. 10:05  
Oradea

152 km  
cu R-E **10033**

2

Hartă

Închide detaliile

Dacă ora de achiziționare este după ora de plecare a trenului din ruta selectată va apărea lângă butonul de informatii suplimentare mesajul EPUIZAT ONLINE.

Plecare la **7:14** Cluj Napoca

R-E **10033** Tren direct  
2 ore 51 min

+ INFO EPUIZAT ONLINE

Sosire la **10:05** Oradea

2

### Pasul 3 Detaliere ruta

<< Înapoi 3 Detaliere rută

#### Detaliere rută

1. Trenul R 10165

↓ București Nord 07.10.2022 16:43

↓ Târgoviște 07.10.2022 18:26

Selecția dvs. de călătorie

Clasa a 2-a  
(loc pe scaun)

Clasa a 2-a  
(fără rezervare)

-4,0 lei

#### Pasageri

1 Adult, 0 Copii, 0 Elevi, 0 Studenți

#### Contul dvs. TFC

Sunteți autentificat cu contul

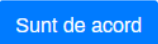
#### Factură și Plată

Prețul total pentru nr. de pasageri selectați este de  
**17,0 lei**

Completare date pasageri >>

În acest pas ne apar informații selectate anterior și avem posibilitatea de a modifica clasa în cazul în care trenul ales are și alta clasa sau este prevazut cu rezervarea obligatorie sau nu. Pentru a trece la pasul următor se pasă buton [Completare date pasageri >>](#).

## Pasul 4 Pasageri

Dacă în comandă există una din legitimațiile de călătorie copil , elev sau student se va deschide câmpul cu condițiile de mai jos, iar pentru a continua trebuie sa apși pe butonul  .

- **Biletul de copil**

Copiii cu vârsta cuprinsă între 5 ani împliniți și cei de până la 10 ani împliniți plătesc 50% din tariful de transport, plus tariful integral al tichetului de rezervare, la trenurile cu regim de rezervare. Copiii cu vârsta de până la 5 ani împliniți, pentru care nu se cere loc separat, se transportă gratuit, fără legitimație de călătorie.

Conform reglementărilor în vigoare, pentru transportul copiilor, se ia în considerare vârsta din ziua începerii călătoriei. Verificarea în tren a vârstei copiilor se face în baza certificatului de naștere (copie sau original) sau a pașaportului. În cazul în care, la verificarea legitimațiilor de călătorie, se constată că nu sunt îndeplinite condițiile anterioare, călătorul se consideră ca fiind fără legitimație de călătorie și va fi tarifat la tariful majorat de taxare în tren.

- **Biletul de elev**

Pentru emiterea unei bilet online de elev trebuie să dețineți un Card Elev TFC valabil. Acesta se poate procura de la orice casă de bilete TFC și se emite pe loc.

Conform legislației în vigoare, la transportul CFR, se consideră elevi: elevii din învățământul obligatoriu, profesional (inclusiv postliceal), liceal acreditat/autorizat, pentru care se acordă reducerea de 100% la transportul feroviar intern la toate categoriile de trenuri, clasa a II-a, pe tot parcursul anului calendaristic.

Biletul de elev este valabil în tren numai însoțit de carnetul de elev, vizat la zi pentru anul școlar în curs, pe care va avea înscris pe prima filă CNP-ul elevului și un act de identitate (carte de identitate sau pașaport). Elevii din învățământul primar sau gimnazial vor prezenta doar carnetul de elev. Elevii care nu prezintă documentele solicitate vor fi considerați ca fiind fără legitimație de călătorie și vor fi tarifați la tariful majorat de taxare în tren.

- **Biletul de student**

Pentru emiterea unei bilet online de student trebuie să dețineți un Card Student TFC valabil. Acesta se poate procura de la orice casă de bilete TFC și se emite pe loc.

Conform legislației în vigoare, la transportul pe CFR, se consideră studenți: studenții români/străini înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență (licență, master sau doctorat) în instituțiile de învățământ superior acreditate din România.

Biletul de student este valabil în tren numai însoțit de legitimația de student pentru reducere/gratuitate la transport (vizată la zi pentru anul universitar în curs) și de un act de identitate (carte de identitate sau pașaport). Studenții care nu prezintă documentele solicitate vor fi considerați ca fiind fără legitimație de călătorie și vor fi tarifați la tariful majorat de taxare în tren.

« Înapoi 4 Pasageri

### Detaliere rută

1. Trenul R 10165 07.10.2022 16:43  
București Nord-Târgoviște  
Clasa a 2-a (loc pe scaun)

### Pasageri

#### Pasager 1 Adult

Prenume

Nume

#### Pasager 3 Student

Id card  
TFC

CNP

#### Pasager 2 Elev

Id card  
TFC

CNP

#### Pasager 4 Copil

Prenume

Nume

Validare pasageri >>

### Contul dvs. TFC

Sunteți autentificat cu contul

### Factură și Plată

Prețul total pentru nr. de pasageri selectați este de  
**36,0 lei**

Mai sus, pasagerii trebuie validați înainte de a continua.

Verificare cont TFC >>

În acest ecran utilizatorul trebuie să introducă obligatoriu: numele și prenumele călătorilor, pentru categoria „Adult” și „Copil”, iar în cazul tranzacțiilor unde există cel puțin o solicitare pentru categoria Elev/Student, vor apărea câmpurile „Id card” unde se va introduce seria *cardului TFC elev/student* și câmpul „CNP”, după care se apasă butonul **Validare pasageri >>** pentru verificarea datelor introduse.

Dacă datele introduse sunt corecte sub butonul de validare pasageri va apărea mesajul

Datele introduse au fost validate cu succes!

, în caz contrar se reia introducerea datelor.

Pentru a trece la pasul următor apăsați butonul **Verificare cont TFC >>**.

## Pasul 5 Contul dvs. TFC

« Înapoi 5 Contul dvs. TFC

## Detaliere rută

1. Trenul R-E 10054 11.10.2022 17:20  
Buzău-București Nord  
Clasa a 2-a (loc pe scaun)

## Pasageri

1 Adult, 1 Copil, 1 Elev, 1 Student

## Contul dvs. TFC

Sunteți autentificat cu contul

## Factură și Plată

Prețul total pentru nr. de pasageri selectați este de  
**54,0 lei**

Factură și Plată >>

În acest pas putem verifica datele selectate inițial de utilizator referitoare la călătorie (data călătorie, număr tren, stația de plecare, stația de sosire), numărul de pasageri, contul de pe care se face comanda și tariful total al tranzacției. Pentru modificarea datelor introduse inițial utilizatorul trebuie să revină la pașii anteriori.

În cazul în care utilizatorul nu este conectat sau nu are un cont creat se vor deschide două secțiuni „Am deja cont” și „Vreau cont” unde se introduc datele cerute pentru a putea continua achiziționarea biletelor.

## Contul dvs. TFC

Am deja cont
  Vreau cont

Email

Parolă

Prenume

Nume de familie

Număr de telefon

Doresc să fiu notificat prin SMS în legătură cu comenzile mele

Țară

România

Accept termenii și condițiile și politica de confidențialitate

Inregistrare

## Contul dvs. TFC

Am deja cont
  Vreau cont

Email

Parolă

Reține contul

Conectare

Ați uitat parola?

Dacă toate datele sunt conform cerințelor se trece la pasul următor prin apăsarea butonului

Factură și Plată >>

## Pasul 6 Factură și Plată

<< Înapoi 6 Factură și Plată

### Detaliere rută

1. Trenul R-E 10054 11.10.2022 17:20  
Buzău-București Nord  
Clasa a 2-a (loc pe scaun)

### Pasageri

1 Adult, 1 Copil, 1 Elev, 1 Student

### Contul dvs. TFC

Sunteți autentificat cu contul

### Factură și Plată


Pretul total pentru nr. de pasageri selectați este de  
**54,0 lei**

Opțiuni factură

Fără factură  Persoană fizică  Persoană juridică

Dacă nu doriți factură, puteți trece direct la pagina de plată.

Introducere date card >>

În acest ecran sistemul va afișa automat selectată opțiunea de cumpărare **Fară Factură** a biletului TFC online, caz în care prin apăsarea butonului  se poate trece direct la realizarea plății comenzii.

La cererea expresă a călătorului, la achiziționarea biletelor TFC online se emite factură fiscală, prin selectarea uneia dintre opțiunile: **Factură persoana juridică** sau **Factură persoana fizică**, după caz.

După selectare opțiunii **Factură persoana juridică** sau **Factură persoana fizică**, se va deschide în continuare câmpuri în care utilizatorul trebuie să le completeze obligatoriu.

Pentru tranzacțiile **cu sumă totală zero** (toți călătorii din tranzacție ce au calitatea de elev, student special) **NU** se emite factură fiscală.

Opțiuni factură	Fără factură	Persoană fizică	Persoană juridică
Prenume *			
Nume *			
Serie act de identitate *			
Număr act de identitate *			
Adresă *			
Județ *			
Localitate *			
CNP *			
Telefon *			
<a href="#">Salvează datele facturii</a>			

Opțiuni factură	Fără factură	Persoană fizică	Persoană juridică
Nume firmă *			
CIF (cod de identificare fiscală) *			
Nr. ord. Registrul Comerțului *			
Adresă *			
Județ *			
Localitate *			
Cont bancar			
Nume bancă			
<a href="#">Salvează datele facturii</a>			

După introducerea datelor referitoare la identitatea călătorilor și a celor prevăzute pentru emitere factură fiscală - atunci când se solicită, se apasă butonul [Salvează datele facturii](#) pentru a salva datele introduse și va apărea afirmația [Factura a fost adăugată cu succes.](#), iar prin apăsarea butonului [Introducere date card >>](#) are ca efect trecerea la pagina de **plată online**.

În cazul în care se staționează o perioadă mai mare de timp pe tot parcursul achiziționării va apărea eroarea de mai jos.

### EROARE

Perioada de cumpărare online pentru această tranzacție a fost depășită. Perioada minimă de cumpărare este de 60 minute înainte de plecarea trenului la biletele cu rezervare și de 15 minute la biletele fără rezervare.

[Pagina de start](#)

ADRESĂ DE FACTURARE		DETALIILE COMENZII DVS.	
Nume prenume .....@yahoo.com ..... 07.....		Web site: www.transferoviarcalatori.ro Numărul comenzii: 84844 ID tranzacție: <b>3707736</b> Total comandă <b>15.55 RON</b>	

INFORMAȚII PLATĂ		
Introduceți numărul de card: <input type="text" value="XXXX XXXX XXXX XXXX"/> Data de expirare a cardului: <input type="text" value="-- luna --"/> <input type="text" value="Anul"/> <input type="text" value="CVV"/>	Suma autorizată <b>10.50 RON</b> <input type="button" value="Autorizează »"/>	

În pagina de plată utilizatorul va introduce informațiile de plată: număr card, data de expirare a cardului, CVV.

În partea dreaptă a ecranului de plată online apare afișat ca exemplu un card, cu instrucțiuni de completare a datelor.

În momentul acționării butonului **Autorizează** utilizatorul este de acord ca suma corespunzătoare valorii legitimației de călătorie (bilet TFC online) să fie retrasă din contul său. După acționarea acestui buton, în cazul în care plata a fost efectuată cu succes, utilizatorul este informat că tranzacția a reușit.

Pe adresa de e-mail, utilizatorul va primi două mesaje:

- Un mesaj care confirmă suma debitată din card,
- Un mesaj cu toate datele legate de biletul TFC online.

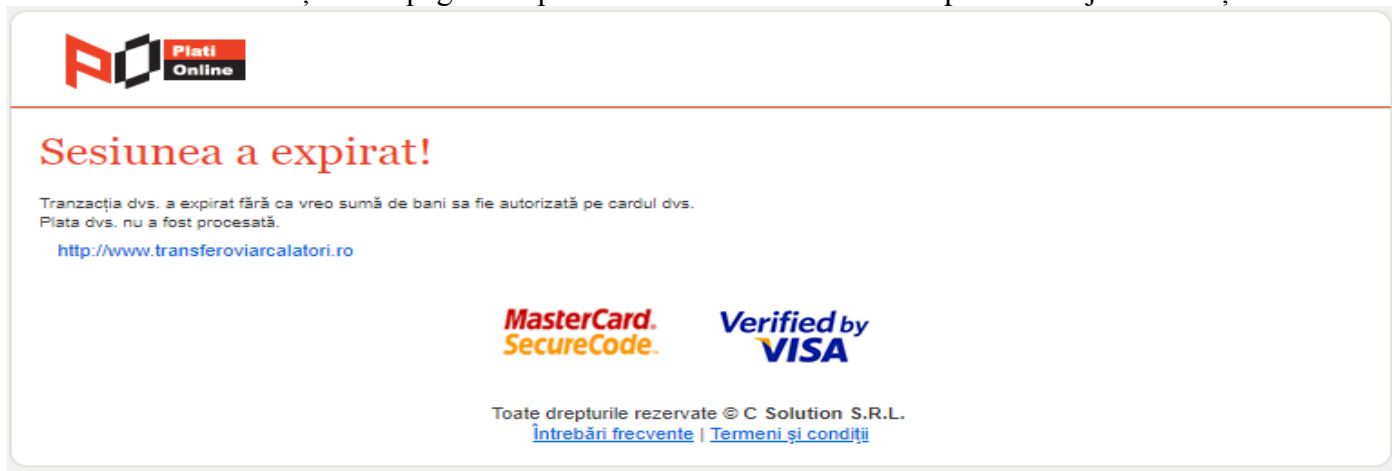
Prin primirea acestui mesaj se certifică faptul că tranzacția electronică de vânzare online s-a realizat cu succes, iar utilizatorul poate tipări biletul online din profilul său de utilizator sau din fișierul atașat.

Plata dvs. a fost aprobată	
Stimat client - -, <input type="button" value="Afișează chitanța"/>	
Ați efectuat plata în valoare de 13.00 RON la DEMO WWW.TRANSFEROVIARCALATORI.RO.	
Număr tranzacție Platonline.ro	13041023
Numărul comenzii	11469
În acest sens, veți primi o notificare prin email la <input type="text"/> , de la PlatOnline.	
<input type="button" value="Înapoi la site-ul comerciantului"/>	
Dacă aveți întrebări legate de această comandă, vă rugăm contactați comerciantul.	
Trimiteți mesaj la suport:	<input type="text"/>
Adresa de corespondență:	<input type="text"/>
Website:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>

Toate drepturile rezervate © C Solution S.R.L.  
 http://PlatOnline.eu | support@platonline.eu | +40 21 539 0701 | +40 31 103 4299 (english also)  
 Întrebări frecvente | Termeni și condiții



Dacă utilizatorul va staționa în pagina de plată mai mult de 10 minute va primi mesajul de atenționare:



**Plati Online**

## Sesiunea a expirat!

Tranzacția dvs. a expirat fără ca vreo sumă de bani să fie autorizată pe cardul dvs.  
Plata dvs. nu a fost procesată.

<http://www.transferoviarcalatori.ro>

**MasterCard SecureCode** **Verified by VISA**

Toate drepturile rezervate © C Solution S.R.L.  
[Întrebări frecvente](#) | [Termeni și condiții](#)

În acest caz utilizatorul trebuie să revină în ecranul de **rute** pentru reluarea etapelor de achiziționare a biletului online.

În cazul în care utilizatorul introduce eronat anumite informații de plată va apărea afișat mesajul de atenționare:

### Ø Plata dvs. a fost refuzată.

Motiv: Autentificare nereușită [Authentication failed]

Recomandare: Nu ați introdus corect numărul cardului sau parola 3D, sau banca emitentă nu acceptă tranzacții în standardul 3D Verify by Visa sau Mastercard 3D Secure.

PlatiOnline ID:	3707995
Numărul comenzii:	84857

Reîncercați plata?

Înapoi la website

Dacă aveți întrebări legate de această comandă, vă rugăm contactați comerciantul.

Trimiteti mesaj la suport:	✉ <a href="mailto:bilete@tfc-online.ro">bilete@tfc-online.ro</a>
Adresa de corespondență :	📍 România, Cluj, Cluj-Napoca, str Tudor Vladimirescu 2-4, 400225
Website:	🌐 <a href="http://www.transferoviarcalatori.ro">http://www.transferoviarcalatori.ro</a>
Telefon:	☎ 0238 434 380

Dacă aveți întrebări legate de această plată, contactați Relații cu clienții 24x7

Adresa de corespondență :	📍 România, București, Sector 6, str. Aleea Callatis nr. 7
Website:	🌐 <a href="http://www.plationline.ro">www.plationline.ro</a>
Telefon:	☎ +40 21 539 0701 ☎ +40 31 103 4299



**In acest moment nu puteti finaliza tranzactia din cauza erorii Autentificare nereusita (authentication failed).**

**Eroarea apare in urmatoarele situatii:**

- *cardul nu este activat in sistemul 3D Verified by Visa sau MasterCard SecureCode, prin care se seteaza o parola proprie cardului folosit (parola 3D)*
- *parola 3D nu este introdusa corect in ecranul de securitate*

In cazul in care cardul dvs nu este inrolat 3D Secure, va rugam sa contactati banca emitenta a cardului pentru a solicita inrolarea cardului in sistemul 3D Verified by Visa sau MasterCard SecureCode. Banca dvs. va va ghida in vederea activarii cardului, iar ulterior puteti relua si finaliza tranzactia.

**Aceste informatii vor fi trimise si pe email la: [card@tfc.ro](mailto:card@tfc.ro) sau [card@yahoo.com](mailto:card@yahoo.com) dupa apasarea butonului Continua de mai jos.**

Pagina este disponibila 49 secunde.

Continue

## Informații generale cu privire la formatul biletelor online și identificarea călătorilor în tren în baza acestora

În tren călătorii vor fi identificați după numărul de „ID bilet” și numele acestora. Este recomandat călătorilor să tipărească și să aibă asupra lor în tren **“biletul TFC online”** în formatul standard pentru acest tip de bilet. Persoanele de peste 14 ani împliniți se vor identifica în baza unui act oficial de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport, permis de conducere).



Transferoviar  
Calatori  
RO 26565289



**Bilet de calatorie / Ticket**  
**TRANSFEROVIAR CALATORI**

Calatorie placuta!	
Serie bilet / Ticket ID: <b>11469</b>	
Nr de calatori/ No. of Passengers:	<b>1</b>
Data cumpararii/Buy date: 11-Oct-2022	

Plecare		Urcare / Departure ➤ Destinatie / Arrival	Destinatie	
DATA	ORA		DATA	ORA
11-Oct-2022	19:50	Bucuresti Nord ➤ Ploiesti Sud	11-Oct-2022	20:57
Veti calatori cu trenurile/ TRAINS:		Vag/ Cars	Loc/Seat	Cls:
Tren/Train: <b>R10235</b> din 11.Oct de la/from 19:50 <b>Bucuresti Nord</b> la/to <b>Ploiesti Sud</b> 20:57		1A	1	2
Pret online / Online price :			<b>13.00 RON</b>	
TVA/VAT:			2.08 RON	

### Informații despre CALATORI:

**Adulți /Adults = 1**

**[Adult]**

#### Atenție!

Biletele TFC online sunt **NOMINALE** și permit efectuarea călătoriei de către persoanele nominalizate în bilet numai la trenul/trenurile pentru care a fost făcută solicitarea.

**Recomandam călătorilor să poată prezenta biletul în tren.** În situațiile în care în tren nu se poate face dovada identității persoanei respective și/sau a calității declarate respectiv de : copil, elev, student (conform legislației în vigoare), aceștia vor fi considerați ca fiind fără legitimații de călătorie valabilă și vor fi obligați să plătească tariful majorat de taxare în tren.

La acest tip de bilete NU este permisă întreruperea călătoriei.

Solicitarea de restituire în cazul renunțării la calatorie este permisă numai în temenele și cu respectarea prevederilor din condițiile de utilizare a biletelor TFC Online.

În cazuri deosebite călătorii sunt rugați să se adreseze direct la ghișeele TFC Călători

Călătorii care au bilete TFC online sunt obligați să se informeze și să respecte în totalitate prevederile legale în vigoare referitoare la călătoria pe calea ferată (inclusiv cele legate de transportul bagajelor) ca orice călător obișnuit.

## 2.3. ÎNCARCARE ABONAMENTE

Această opțiune permite posesorilor de card calatorie TFC și card elev/student TFC, să-și achiziționeze legitimații de călătorie de tip abonament.

Pentru a putea efectua achiziția unui abonament lunar cu ajutorul aplicației online este necesară obținerea unui Card de Călătorie TFC sau Card Elev/Student TFC de la una din casele de bilete TFC.



Verso



Față

Acestea se pot reîncarca până la expirarea cardului (în cazul elevului/studentului perioada anului școlar/universitar, care se poate prelungi cu încă un an prin prezentarea la casa de bilete TFC), prin următoarele modalități: casa de bilete TFC, online sau automate de bilete.

Încărcarea cardului cu abonament de călătorie se realizează prin opțiunea "Cumpărare Abonament" din ecranul principal – "Comenzi".

# CUMPĂRĂ ABONAMENT

## Coș de cumpărături

Aveți 0 abonamente în coș. **Preț total: 0 Lei**

[Accesați coșul !\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a\_img.jpg\)](#)

### Alegere traseu și identificare card TFC

De la

Până la



Stație de plecare



Stație de sosire

Data plecării



08.11.2022

Ziua anterioară

Ziua următoare

Serie card TFC

CNP

[Continuă >>](#)

În imaginea de mai sus se va introduce stația de plecare și destinație, se va selecta data de începere a valabilității abonamentului, după care se va introduce seria cardului TFC și CNP-ul persoanei beneficiară de Card Călătorie TFC.

În situația în care seria TFC a cardului sau CNP-ul asociat nu corespund, va fi afișat mesajul de eroare:

**Nu a fost găsit vreun card valid cu această serie și CNP.**

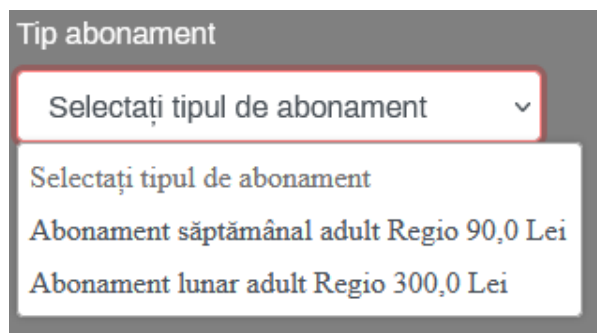
În cazul în care pentru ruta aleasă, Transferoviar Călători nu operează cu trenuri sau nu există cel puțin un tren de dus și unul de întors, atunci, nu va fi posibilă selectarea tipului de abonament sau după caz a trenului de dus sau a trenului de întors.

## INFO

Nu a fost găsită nicio rută la care se pot cumpăra abonamente pentru relația selectată.

[Pagina de start](#)

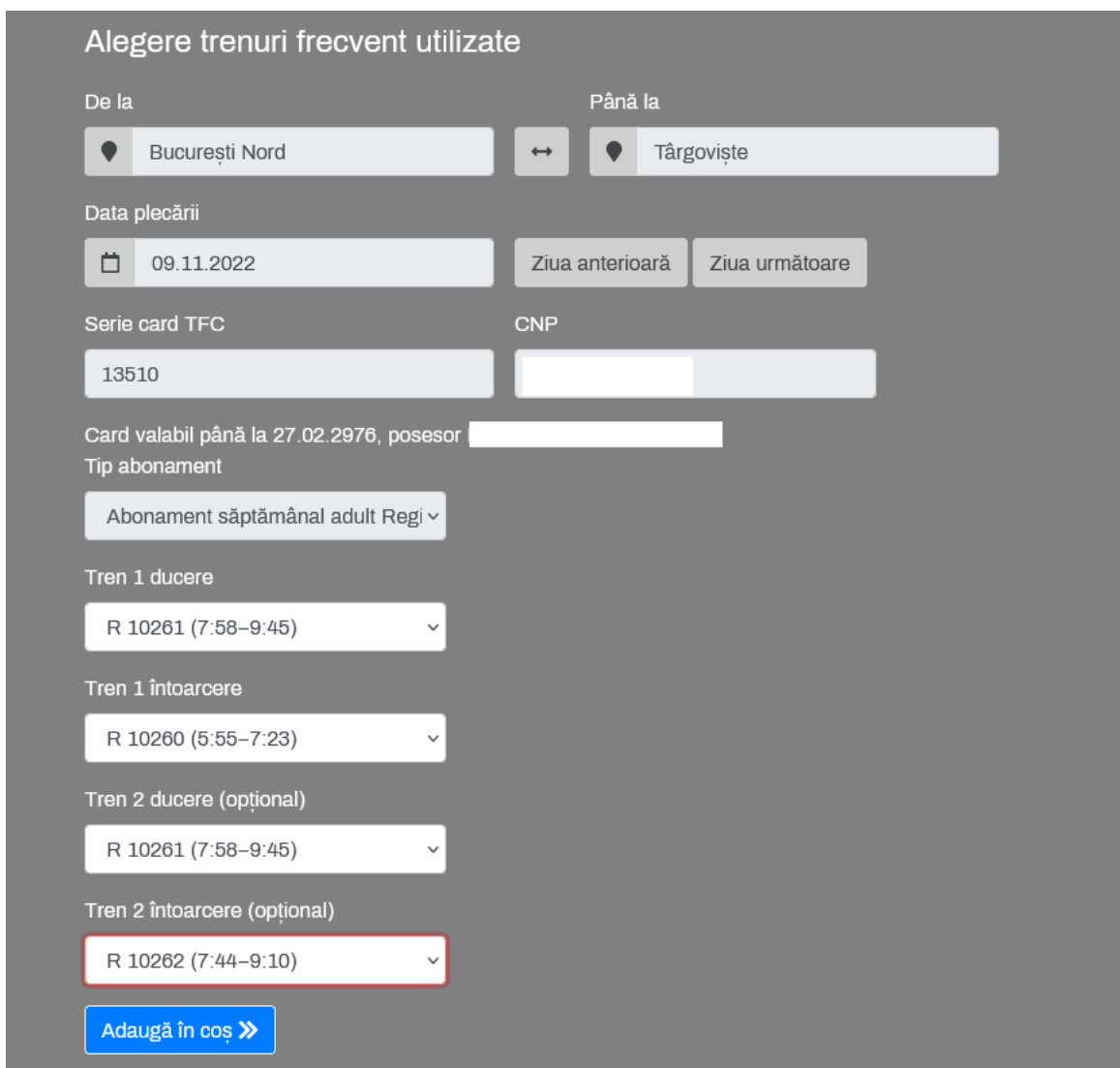
Dupa completarea campurilor respective se va apasa butonul **Continuă** unde se va deschide fereastra în care se va selecta tipul abonamentului din opțiunile afișate:



The image shows a dropdown menu titled "Tip abonament". The selected option is "Selectați tipul de abonament". The menu is open, showing three options: "Selectați tipul de abonament", "Abonament săptămânal adult Regio 90,0 Lei", and "Abonament lunar adult Regio 300,0 Lei".

Dupa alegerea tipului de abonament se va apăsa butonul **Continuă**, după vor apărea 4 zone de selectie unde obligatoriu, se vor selecta minim doua trenuri (unul de dus și unul de întors) cu care se va circula frecvent pe distanța respectivă.

Dupa completarea datelor se va apasa butonul **“Adaugă în coș”**



The image shows a form titled "Alegere trenuri frecvent utilizate". The form contains the following fields and options:

- De la:** București Nord
- Până la:** Târgoviște
- Data plecării:** 09.11.2022 (with buttons for "Ziua anterioară" and "Ziua următoare")
- Serie card TFC:** 13510
- CNP:** [Redacted]
- Card valabil până la:** 27.02.2976, posesor [Redacted]
- Tip abonament:** Abonament săptămânal adult Regi
- Tren 1 ducere:** R 10261 (7:58-9:45)
- Tren 1 întoarcere:** R 10260 (5:55-7:23)
- Tren 2 ducere (opțional):** R 10261 (7:58-9:45)
- Tren 2 întoarcere (opțional):** R 10262 (7:44-9:10)

At the bottom of the form is a blue button labeled "Adaugă în coș >>".


Opțiunea de "Adaugă în coș" permite utilizatorilor să achiziționeze, printr-o cerere multiplă, un număr de maxim 10 abonamente într-o tranzacție.

Pentru fiecare nou abonament se vor relua operațiile de selectare a rutei, de introducere a datelor, a tipului de abonament și a trenurilor de dus/întors după care se va selecta butonul "Adaugă în coș".

## CUMPĂRĂ ABONAMENT

### Coș de cumpărături

Aveți 1 abonament în coș. **Preț total: 90,0 Lei**

Accesați coșul 

### Alegere traseu și identificare card TFC

De la  Până la

Data plecării

Serie card TFC  CNP

În cazul în care utilizatorul, spre exemplu, a greșit perioada de valabilitate sau tipul abonamentului, acesta nu se poate modifica ci doar șterge prin selectarea butonului "Șterge" a abonamentului respectiv, buton aflat în partea dreapta a ecranului principal.

Data început 09.11.2022	Preț 90,0 Lei	Info București Nord-Târgoviște, serie 13510, Nume prenume Abonament săptămânal adult Regio	<input type="button" value="Șterge"/>
----------------------------	---------------	---	---------------------------------------

De altfel, în cazul unei singure tranzacții, nu se pot achiziționa mai multe abonamente pentru un singur titular, sistemul afișând următorul mesaj la selectarea butonului "Adaugă în coș":

**CNP duplicat !**

Dupa completarea datelor se va apasa butonul [Accesați coșul](#).

## COȘ DE CUMPĂRĂTURI

[+ Adaugă un nou abonament](#)

Data început 08.11.2022	Preț 150,0 Lei	Info București Nord–Târgoviște, serie 13441, Abonament lunar student Regio	<a href="#">Șterge</a>
Data început 08.11.2022	Preț 242,50 Lei	Info București Nord–Buzău, serie 13441, Abonament lunar student Regio	<a href="#">Șterge</a>

**Preț total: 392,50 Lei**

Opțiuni factură

[Fără factură](#) [Persoană fizică](#) [Persoană juridică](#)

Dacă nu doriți factură, puteți trece direct la pagina de plată.

[Cumpără](#)

La cererea expresă a călătorului, la achiziționarea abonamentelor TFC online se emite factură fiscală, prin bifarea uneia dintre opțiunile: **Factură persoană juridică** sau **Factură persoana fizică**, după caz.

În această fereastră vor apărea informațiile legate de solicitarea făcută conform datelor introduse.

Dacă acestea corespund cerințelor se va apăsa butonul [Cumpără](#) și se va transfera în pagina de plată.

Cumpararea abonamentelor TFC online se poate efectua pana cel mai tarziu la ora 23.59 a zilei anterioare inceperii valabilitatii abonamentului. Termenul minim de renuntare la abonament, pentru restituirea integrala a tarifului de transport, este ora 23.59 a zilei anterioare inceperii valabilitatii abonamentului.

## EROARE

Abonamentul Abonament lunar student Regio începe în 08.11.2022. Astăzi puteți cumpăra un abonament începând cu 09.11.2022.

[Pagina de start](#)



## Informații generale cu privire la formatul abonamentelor online și identificarea călătorilor în tren în baza acestora

În tren călătorii vor prezenta *Cardul Călător TFC*, iar la solicitarea personalului de tren se vor identifica în baza unui act oficial de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport, permis de conducere) și vor demonstra calitatea de elev/student prin prezentarea obligatorie a *carnetului de elev vizat pe anul școlar în curs sau a legitimației de student vizată pe anul universitar în curs*.

Este recomandat călătorilor să tipărească și să aibă asupra lor în tren “**abonamentul TFC online**” în formatul standard pentru acest tip de legitimație.



Transferoviar Calatori  
RO 26565289

Calatorie placuta!

Tvz id/Transaction Id:
Data cumpararii/Buy date: 3/15/2021 9:16:13
Pret total: 255.00
din care TVA: 40.71
stare: [Achitat]

### Abonament TRANSFEROVIAR CALATORI

Serie bilet / Ticket ID: Y0280556			Legitimatie de tip: Abonament lunar tren REGIO			
De la data	Urcare / Departure	Destinatie / Arrival	KM	Pana la data	Rang	Clasa
16-Mar-2021	Tirgoviste	Bucuresti Nord	80	15-Apr-2021	R	B
Nr de calatori/No. of Passengers: 1		Pret online / Online:		255.00 RON		
		TVA/VAT:		40.71 RON		
<b>Informatii despre CALATOR:</b>						
Cnp:			Document:			
Nume-Prenume:			Id - card:			

#### Atentie!

Abonamentele TFC online sunt NOMINALE SI NETRANSMISIBILE si permit efectuarea călătoriei doar de către persoana nominalizată în abonament numai pe ruta si perioada pentru care a fost făcută solicitarea, în urma prezentării cardului de călătorie TFC personalului de tren.

În situatiile în care în tren nu se poate face dovada identității persoanei si/sau a calității declarate de elev sau student (conform legislatiei în vigoare), aceasta va fi considerată ca fiind fără legitimatie de călătorie valabilă si va fi obligată să plătească tariful majorat de taxare în tren.

Solicitarea de restituire în cazul renunțării la călătorie este permisă numai în termenele si cu respectarea prevederilor din conditiile de utilizare a legitimatiilor TFC Online.

În cazuri deosebite călătorii sunt rugati să se adreseze direct la ghiseele TFC.

Călătorii care au legitimatii TFC online sunt obligati să se informeze si să respecte în totalitate prevederile legale în vigoare referitoare la călătoria pe calea ferată (inclusiv cele legate de transportul bagajelor) ca orice călător obisnuit.

## 2.4. COMENZILE MELE ONLINE



După apăsarea butonului „Comenzi” din meniul principal se va alege „Comenzile mele online”:

### COMENZILE MELE ONLINE

Comenzi efectuate începând cu:

Comenzi efectuate până la:



Id bilet <b>11500</b> Cumpărat în 08.11.2022 Anulat prin renunțare la călătorie	București Nord – Roșiori Nord Călătorie în 25.11.2022
Id bilet <b>11495</b> Cumpărat în 08.11.2022 Plătit   Renunțare la călătorie în procesare	Ploiești Sud – Slănic Călătorie în 08.11.2022
Id bilet <b>11469</b> Cumpărat în 11.10.2022 Plătit	București Nord – Ploiești Sud Călătorie în 11.10.2022

Această pagină prezintă utilizatorului toate biletele achiziționate, în procesare pentru restituire și restituite pentru o anumită perioadă, iar prin apăsarea pe numărul ID bilet se poate vizualiza informații despre biletul selectat.

## VIZUALIZARE BILET 11469

Cumpărat în 11.10.2022 De la București Nord Stare: <b>Plătită</b>	Călătorie în 11.10.2022 Până la Ploiești Sud
---	---

### Trenuri

11.10.2022 București Nord 19:50 – Ploiești Sud 20:57

Vagon: 1A. Loc: 1

 [Vezi ca PDF](#)
 [Renunțare la călătorie](#)

În această pagină aveți posibilitatea să vizualizați biletul în format PDF sau să renunțați la călătorie.

## 2.4.1. Renunțare la călătorie

Prin apăsarea pe numărul ID-ului bilet din secțiunea „**Comenzile mele online**” va apărea sub informațiile despre bilet un buton „**Renunțare la călătorie**”, după apăsarea acestuia se va deschide următoarea interfață de mai jos cu următoarele situații:

- Resituire automată – renunțarea la călătorie din motive personale
- Restituire din vina căii ferate – renunțarea din motive ce țin de vina căii ferate (ex: tren anulat). Fiecare situație este analizată în particular și se va restitui între 0% și 100% din sumă.

### RESTITUIRE COMANDĂ

Resituire automată

Dacă doriți să restituiți comanda din motive personale, optați pentru **restituirea automată**. Se restituie 100% din sumă exceptând tichetele de rezervare. Din suma totală de 8,0 lei, se vor reține 0,0 lei și veți primi înapoi 8,0 lei.

Restituire din vina căii ferate

Dacă doriți să restituiți din motive ce țin de vina căii ferate (ex: tren anulat), optați pentru **restituirea din vina CF**. Fiecare situație este analizată în particular și se va restitui între 0% și 100% din sumă.

Trimite

**În cazul depășirii perioadei de renunțare la călătoriei din motive personale, nu se mai poate face restituire automată.**

### RESTITUIRE COMANDĂ

Resituire automată

Restituirea automată nu mai este permisă deoarece s-a depășit perioada maximă în care se putea restitui. Nu mai puteți restitui comanda în baza unor motive personale.

Restituire din vina căii ferate

Dacă doriți să restituiți din motive ce țin de vina căii ferate (ex: tren anulat), optați pentru **restituirea din vina CF**. Fiecare situație este analizată în particular și se va restitui între 0% și 100% din sumă.

Trimite

Renunțarea la călătorie se face în conformitate cu reglementările în vigoare prezentate în Termeni și condiții.

## Restituire automată

### OPERAȚIUNE FINALIZATĂ CU SUCCES

Cererea de restituire a fost înregistrată și procesată automat și are numărul 526. Banii vor fi trimiși spre restituire în maxim 5 zile lucrătoare.

[Pagina de start](#)

## Restituire din vina căii ferate

### OPERAȚIUNE FINALIZATĂ CU SUCCES

Cererea de restituire a fost înregistrată și are numărul 525. Vom analiza situația și revenim cu un răspuns în maxim 15 zile.

[Pagina de start](#)