

Politica de utilizare a fișierelor cookie

Ce este un fișier cookie?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alt echipament al unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Fișierul cookie este instalat prin solicitarea emisă de către serverul web unui browser (exemplu: Chrome, Edge, Firefox, IE, Opera, Safari) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa fișiere de pe unitățile de stocare ale utilizatorului).

Un fișier cookie este format din două părți: nume și conținut (sau valoarea acestuia). Mai mult, durata de existență a unui fișier cookie este determinată. Doar serverul web care l-a trimis îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe site-ul asociat. Fișierele cookie, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de Internet.

Acest site web folosește atât fișiere cookie proprii, cât și de la terți, pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia, dar datele stocate nu urmăresc elemente legate de identitatea persoanei.

În conformitate cu Directiva „e-Intimitate” a UE, în vigoare din 26 mai 2012 și cu prevederile Legii nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice cu modificările și completările ulterioare, tuturor vizitatorilor site-ului web și aplicațiilor publicate li se cere consimțământul înaintea transmiterii de fișiere cookie în computerele acestora.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie. Dezactivarea și refuzul de a primi fișiere cookie pot face anumite secțiuni/pagini impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. Mai mult informații despre fișierele cookie se pot afla accesând site-ul www.allaboutcookies.org sau site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro>.

Scopul și utilizarea fișierelor cookie

Domeniile transferoviarcalatori.ro și bilete.tfc-online.ro, precum și aplicațiile web de informare asupra mersului de tren instalează fișiere cookie doar pentru a permite îmbunătățirea funcțiilor oferite, astfel încât experiența ocazională de vizitarea site-ului să devină mai plăcută. Domeniile transferoviarcalatori.ro și bilete.tfc-online.ro, precum și aplicațiile Internet publicate nu utilizează fișiere cookie pentru a culege, a prelucra, a difuza sau a înregistra date cu caracter personal.

Aplicațiile web de informare de mers de tren publicate în domeniile transferoviarcalatori.ro și bilete.tfc-online.ro colectează prin intermediul fișierelor de tip „cookie” și rețin doar date necesare pentru asigurarea funcționalităților complete oferite de componentele web utilizate.

Fișierele cookie joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care

utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum:
 - limba în care este vizualizat un site;
 - moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife;
 - păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (măsură, alte detalii etc.) în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni), generându-se astfel flexibilitatea „coșului de cumpărături”;
 - accesarea preferințelor anterioare prin accesarea butonului „Înainte” și „Înapoi”.
 - oferă deținătorilor de site-uri feedback asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;
- Permite aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

Care sunt avantajele fișierelor cookie?

Un fișier cookie conține informații care fac legătura între un browser web (utilizator) și un server web (site-ul web). Dacă un browser accesează același server web din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor site-uri web și aplicații Internet de a oferi servicii confortabile utilizatorilor, de exemplu preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

Care este durata de viață a unui fișier cookie?

Fișierele cookie sunt administrate de către serverele web. Durata de viață a unui asemenea cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele fișiere cookie sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute, odată ce utilizatorul a părăsit site-ul web, în timp ce altele sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel site web („fișiere cookie persistente”). Cu toate acestea, fișierele cookie pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt fișierele cookie plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (de exemplu news-box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa fișiere cookie prin intermediul altui site web și ele se numesc „third party cookies” pentru că nu sunt plasate de proprietarul site-ului web respectiv sau de dezvoltatorul aplicației Internet. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legislația aplicabilă în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului web. Răspunderea respectării legislației pentru plasarea acestor fișiere cookie revine licențiatorului inițial.

Pe unele pagini, terții pot seta propriile fișiere cookie anonime, în scopul de a urmări succesul unei

aplicații sau pentru a particulariza o aplicație. Datorită modului de utilizare, site-ul web nu poate accesa aceste fișiere cookie, la fel cum terțele părți nu pot accesa fișierele cookie deținute de respectivul site web. De exemplu, când utilizatorul distribuie un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe un site web, acea rețea socială va înregistra activitatea utilizatorului, nu site-ul web pe care se află butonul.

Cum sunt folosite fișierele cookie de către site-ul web

O simplă vizită pe site sau aplicație Internet poate plasa fișiere cookie în scop de:

- creșterea performanței site-ului web;
- analiză a vizitatorilor;
- geotargetting;
- setările limbii în care se dorește accesarea unui site;
- măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics - cum ar fi: confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un site web, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un site web (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte site-uri web etc.).

De ce fișierele cookie sunt importante pentru Internet?

Fișierele cookie reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri web imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi publicitate online - ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele utilizatorului, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Securitate și probleme legate de confidențialitate

Fișierele cookie NU sunt viruși. Ele folosesc formate tip *plain text*. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate, nici nu pot rula în mod automat. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a rula sau a se replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Fișierele cookie pot fi, totuși, folosite în scop negativ. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site web cât și pe alte site-uri web, fișierele cookie pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și, în mod constant, marchează fișierele cookie pentru a fi șterse, în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate reglaje de confidențialitate, care furnizează diferite nivele de acceptare a fișierelor cookie, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de fișierele cookie

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de Internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea fișierele cookie.

Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant, în ambele sensuri, informații între browser și site web, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (de exemplu o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică configurări greșite pentru fișierele cookie pe serverele web. Dacă un site web nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a păcăli browserele pentru a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile cu scopul de a accesa neautorizat anumite site-uri.

Este foarte important ca utilizatorii să fie atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Recomandări pentru o navigare sigură și responsabilă bazată pe fișiere cookie

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri web, inclusiv cele mai mari, folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea fișierelor cookie nu vă permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care: Facebook, Twitter, YouTube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără grijă, însă cu ajutorul fișierelor cookie:

Fișierele cookie sunt pretutindeni și nu pot fi evitate, dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet - locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate, astfel încât să puteți naviga cu încredere pe Internet.

Cum procedați dacă nu doriți să fie instalate fișiere cookie pe computerul dumneavoastră?

Există persoane pentru care stocarea unor informații extrase din computerul sau dispozitivul lor mobil are un caracter relativ invaziv, mai ales atunci când informațiile în cauză sunt stocate și utilizate de către terți care le sunt necunoscuți. De aceea, puteți controla și/sau șterge fișiere cookie după cum doriți. Puteți șterge toate fișierele cookie care sunt deja pe calculatorul dumneavoastră și puteți configura majoritatea browserelor să împiedice plasarea acestora. Fiți însă conștient de faptul că riscați să nu puteți utiliza anumite funcții. Unii operatori terți au elaborat instrumente ale căror module permit să se dezactiveze culegerea și utilizarea datelor. Dezactivarea și refuzul de a primi fișiere cookie pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta fișiere cookie nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă configurarea browser-ului pentru ca aceste fișiere cookie să nu mai fie acceptate sau se poate configura browserul să accepte fișiere cookie de la un anumit site web. Dar, de exemplu, dacă

un utilizator nu este înregistrat ca folosind fișiere cookie, nu va putea lăsa comentarii. Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba configurările relativ la fișiere cookie:

- să vedeți ce fișiere cookie aveți și să le ștergeți în mod individual;
- să blocați fișierele cookie ale unor terțe părți;
- să blocați fișierele cookie ale anumitor site-uri;
- să blocați setarea tuturor fișierelor cookie;
- să ștergeți toate fișierele cookie atunci când închideți browserul.

Aceste configurari se găsesc, de regulă, în meniurile (butoanele) „Opțiuni”, „Reglaje” sau „Preferințe” ale browserului.

Informații suplimentare [Despre Fișiere Cookie pe Wikipedia](#)